

# POLITICA de CALIDAD

**MELD** Tecnia Instalaciones, S.L. Suministra servicios integrales de la más alta calidad en el ámbito del diseño, desarrollo y ejecución de instalaciones eléctricas en baja, media y alta tensión, así como instalaciones de telecomunicaciones y de detección de incendios, de forma que la empresa sea considerada referente en su mercado.

## PARA TAL FIN:

- Suministramos la formación y recursos necesarios para que nuestro personal se integre en un entorno de trabajo agradable que potencie la calidad del servicio prestado por **MELD**.

- Suministramos puntual y correctamente a nuestros clientes el servicio solicitado en las condiciones establecidas.

- Consideramos que la satisfacción del cliente, la Calidad y el proceso de mejora continua, son la clave para el éxito de **MELD**. Esto supone un compromiso diario, constituyendo un reto permanente de calidad profesional.

- Apostamos por el trabajo en equipo, siempre mantenemos abiertos los canales de comunicación logrando así una mayor satisfacción del cliente.

- Establecemos un sistema permanente de vigilancia y control de las eventuales incidencias en el servicio, de forma que se garantice siempre la solución mas efectivas y satisfactorias.

- Medimos la eficacia para verificar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes siempre en el marco del cumplimiento de la normativa en vigor.

